

Das Museum Barberini, das Kunstmuseum in Potsdams historischer Mitte, gestiftet von SAP-Gründer und Mäzen Hasso Plattner, ist seit der Eröffnung im Jahr 2017 mit Ausstellungen zum französischen Impressionismus und zu aktuellen Fragestellungen hervorgetreten. Parallel zu den wechselnden Ausstellungen präsentiert das Museum Barberini seit September 2020 dauerhaft die umfangreiche Sammlung des Museumsgründers Hasso Plattner.

Mit DAS MINSK. Kunsthaus in Potsdam wurde 2022 ein weiterer kultureller Anziehungspunkt geschaffen. Das Ausstellungshaus baut – ausgehend von Werken der Sammlung Hasso Plattners, die in der DDR entstanden sind – eine Brücke zwischen der Kunst aus der DDR und jüngeren, zeitgenössischen Positionen.

Beide Museen firmieren unter der gemeinsamen Rechtspersönlichkeit der Museen der Hasso Plattner Foundation gGmbH (MdHPF). Zur Unterstützung und Weiterentwicklung unserer IT suchen wir engagierte Verstärkung als

### **Leitung Operative Betriebsprozesse (m/w/d)**

#### **Die Position**

Für die ganzheitliche Steuerung und Weiterentwicklung der operativen Bereiche der Museen suchen wir eine Leitung Operative Betriebsprozesse, der die zentrale Verantwortung für Sicherheit & Gästemanagement, Haustechnik sowie IT & Digitalisierung übernimmt. In dieser Rolle gestalten Sie maßgeblich die operative Leistungsfähigkeit, Resilienz und Servicequalität der Museen und sorgen für einen reibungslosen und sicheren Betrieb. Sie arbeiten eng mit den Geschäftsführungen der Museen zusammen, an die Sie berichten, und agieren in enger Abstimmung mit der Hasso-Plattner-Foundation (HPF), die die fachliche Weiterentwicklung und strategische Ausrichtung der operativen Funktionen unterstützt. Damit übernehmen Sie eine Schlüsselrolle an der Schnittstelle zwischen operativem Betrieb, strategischer Weiterentwicklung und Governance.

Die Position bietet ein hohes Maß an Gestaltungsspielraum sowie die Möglichkeit, die Weiterentwicklung zentraler operativer Funktionen in einem dynamischen und sicherheitskritischen Umfeld aktiv mitzugestalten.

#### **Aufgaben:**

- Gesamtverantwortung für die operativen Bereiche Sicherheit & Gästemanagement, Haustechnik sowie IT & Digitalisierung
- Führung und Weiterentwicklung der jeweiligen Teamleitungen und Bereiche
- Sicherstellung eines stabilen, sicheren und effizienten Betriebs über alle Standorte hinweg
- Weiterentwicklung von Prozessen, Konzepten, Standards und Organisationsstrukturen in den operativen Bereichen
- Planung von externen Audits und Reviews in den operativen Bereichen
- Steuerung und Priorisierung bereichsübergreifender operativer Themen und Projekte
- Verantwortung für Servicequalität, Besuchererlebnis und Betriebssicherheit
- Enge Abstimmung mit den Geschäftsführungen der Museen zu operativen Fragestellungen, Risiken und Prioritäten
- Umsetzung und Integration von fachlichen Vorgaben und Standards der HPF (insb. in IT & Sicherheit)
- Steuerung und Kontrolle externer Dienstleister in den jeweiligen Bereichen
- Sicherstellung von Compliance, Sicherheitsanforderungen und regulatorischen Vorgaben
- Verantwortung für Krisenmanagement und Eskalationsprozesse im operativen Betrieb
- Weiterentwicklung von Kapazitäten, Strukturen und Kompetenzen in den Teams

**Profil:**

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Ingenieurwesen, IT, Sicherheitsmanagement oder vergleichbare Ausbildungen
- Mehrjährige Erfahrung in einer leitenden operativen Rolle (z. B. Operations, Facility, Sicherheit, IT oder vergleichbar)
- Erfahrung in der Führung mehrerer Teams oder Bereiche
- Starkes Verständnis für komplexe Betriebsstrukturen und sicherheitskritische Umfelder
- Erfahrung im Umgang mit externen Dienstleistern und Steuerung von Serviceleistungen
- Fähigkeit, operative Themen mit strategischen Anforderungen zu verbinden
- Hohe Problemlösungskompetenz sowie strukturierte und pragmatische Arbeitsweise
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und sicheres Auftreten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse (fließend in Wort und Schrift)

**Sonstige Charakteristika:**

- Möglichkeit und Freiraum, neue Technologien zu konzeptionieren und einzuführen
- Hohe Verantwortungsbereitschaft und ausgeprägtes Ownership für operative Themen
- Fähigkeit, in komplexen Situationen schnell und klar zu entscheiden
- Ausgeprägte Service- und Lösungsorientierung
- Starker Teamplayer mit Führungsstärke und Integrationsfähigkeit
- Hohes Maß an Integrität und Verantwortungsbewusstsein
- Interesse daran, Organisationen weiterzuentwickeln und nachhaltig zu verbessern

**Das bieten wir:**

- Mitarbeit in Museen mit internationalem Renommee
- Einblicke in museumsrelevante Bereiche der Institution
- Eine abwechslungsreiche Arbeitsumgebung durch wechselnde Kunstaustellungen und Events
- Ein motiviertes und freundliches Team sowie eine inspirierende Arbeitsatmosphäre und regelmäßige Mitarbeiterevents
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Schlanke Organisationsstruktur, generalistisch arbeitendes und agiles Team
- Leistungsgerechte Vergütung inkl. Übernahme der Kosten für ein Deutschlandticket und weitere Benefits

Ihre aussagekräftige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugniskopien) senden Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bis einschließlich **15.5.2026** per E-Mail und zusammengefasst in einem PDF-Dokument an **jobs@museen-plattner.de**.