
Häufige Fragen

1. Wann bekomme ich den Link zur Teilnahme?

Öffentliche Führungen mit Online-Buchung:

Den Einwahl-Link erhalten Sie zusammen mit Ihrer Buchungsbestätigung einige Minuten nach der Ticketbuchung per E-Mail.

Bitte schauen Sie auch in Ihren Spam-Ordner in Ihrem E-Mail-Postfach.

Gruppenbuchungen über Besucherservice:

Den Einwahl-Link erhalten Sie rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung per E-Mail zugeschickt, spätestens am Tag der Veranstaltung.

2. Wie gehe ich vor, wenn ich den Link nicht erhalten habe?

Bitte schauen Sie in Ihren Spam-Ordner in Ihrem E-Mail-Postfach.

Sollte Ihre erhaltene E-Mail keinen Einwahl-Link enthalten, kontaktieren Sie bitte unseren Besucherservice unter:

T +49 331 236014-499

besucherservice@museum-barberini.de

Mo-Fr 9-19 Uhr, Sa-So 9-15 Uhr

3. Kann ich den Link weitergeben?

Haben Sie ein Ticket über eine Online-Buchung erworben, erhalten Sie einen Einwahl-Link mit der Buchungsbestätigung. Sollten Sie mehrere Tickets erworben haben, können Sie den Einwahl-Link an die entsprechenden Personen zur Teilnahme an der Veranstaltung weiterleiten. Bei Gruppenbuchungen wird der Einwahl-Link in der Regel nur an den buchenden Gast versandt. Die Weiterleitung des Einwahl-Links an alle Teilnehmer übernimmt der buchende Gast.

4. Können Jahreskarteninhaber kostenfrei an der Live Tour teilnehmen?

Die Teilnahme an der Live Tour und an dem Live Talk ist auch für Jahreskarteninhaber kostenpflichtig. Jahreskarten berechtigen ausschließlich zum kostenfreien Einlass ins Museum, jedoch nicht zur Teilnahme an Veranstaltungen. Bitte buchen Sie ein kostenpflichtiges Ticket für jede Veranstaltung.

5. Kann ich den gleichen Link auf mehreren Geräten nutzen?

Wenn Sie mehrere Tickets einer öffentlichen Live Tour erworben haben, berechtigt jedes Ticket zur Einwahl über ein eigenes Endgerät. Jedes Ticket erlaubt den Zugang über **ein** Endgerät.

6. Kann ich die Live Tour für eine private Gruppe buchen?

Für Gruppen kann eine Live Tour auf Anfrage gebucht werden. Sie können aus Angeboten bis 25 Personen, 100 Personen oder 200 Personen wählen.

Buchungsanfragen richten Sie bitte an **live_tour@museum-barberini.de** oder telefonisch an **+49 331 236014-499**.